

Obchodní podmínky pro využívání Premium SMS zprostředkovaných službou Mobilníplatby.cz provozovanou firmou Airtoy, a.s.

(Dále jen „Obchodní podmínky“)

OBEČNÁ USTANOVENÍ

Firma Airtoy, a.s. sídlem Hybernská 32, 110 00 Praha 1, vedena u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 6320, IČ: 26144085, DIČ: CZ26144085, (dále jen „Provozovatel“) je mimo jiné provozovatelem služby Mobilníplatby.cz dostupné na internetové adrese (URL)

<http://www.mobilniplatby.cz>.

Provozovatel je oprávněn zprostředkovat službu, jejíž rozsah je dostupný na internetové adrese <http://www.mobilniplatby.cz/>, a která spočívá ve zpracovávání a spravování dat zájemcům o službu (dále jen „Služba“).

Zájemce o Službu (dále jen „Obchodník“) je fyzická nebo právnická osoba, přímý zákazník nebo zprostředkovatel využívající službu Mobilníplatby.cz. Za dodržování všech podmínek, se kterými Obchodník souhlasí při registraci, jsou společně a nerozdílně odpovědní majitel účtu, na který jsou přeposílány peníze a majitel domény, na které je Služba využívána.

Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídít a poskytovat Obchodníkovi službu Premium SMS za podmínek popsaných v těchto obchodních podmínkách a závazek Obchodníka užívat poskytovanou Službu v souladu s těmito podmínkami.

I. Práva a povinnosti Obchodníka

1. Obchodník se zavazuje, že nebude zákazníkům mobilních sítí poskytovat jiné služby než řádně zadané a schválené ze strany Poskytovatele. Za řádně schválenou službu se považuje povolená brána v systému.
2. Obchodník se zavazuje neodesílat s využitím služeb a systémů Poskytovatel nevyžádané zprávy a zprávy nabádající odeslat platební zprávy, o kterých nebyl zákazník předem informován.
3. V případě vyskytnutí se technického problému na straně Obchodníka, bude Poskytovatel kontaktovat technickou podporu Obchodníka (telefon i email). Pokud se kontaktování nepovede do 15min nebo problém nebude odstraněn do 30min, má Poskytovatel právo službu dočasně pozastavit. V případě závažných problémů (např.: využívání služby jiným než povoleným způsobem, zatížení systému chybnými požadavky apod.) může být služba pozastavena ihned. Zpětné obnovení služby bude provedeno do 3h po nahlášení opravy.
4. Obchodník oznámí Poskytovateli neprodleně písemně každou změnu své adresy, svého obchodního jména, své fakturační adresy nebo jiné údaje, které vyžaduje Poskytovatel.
5. **Obchodník je povinen poskytovat emailový helpdesk pro své zákazníky (uživatelé služby)**
6. Za obsah svých informačních a prémiových služeb (včetně jejich reklamy) je odpovědný výhradně Obchodník, který se zavazuje uspokojit bezezbytku oprávněné nároky třetích stran na získání služby a zboží nebo na náhradu škody, včetně případných dalších jejich žalobních nároků, a to i v případě, že nároky třetích osob budou uplatněny vůči Poskytovateli. To platí zejména také v případech, ve kterých je provoz Poskytovatel na základě úředních nebo soudních nařízení ve věci informačních a prémiových služeb (včetně jejich reklamy) poskytovaných Obchodníkem trvale resp. přechodně zastaven, přerušen či zakázán.

7. Obchodník se zavazuje, že při propagaci služby bude uvádět přesnou informaci o ceně, informaci o poskytovateli Premium SMS připojení („technicky zajišťuje Airtoy, a.s.“) a další informace dle pravidel Služby.

8. Obchodník bude mít k dispozici statistiky o provozu na privátních (heslem chráněných) internetových stránkách. Tyto údaje neslouží jako podklad k vyúčtování na konci měsíce, které vychází vždy z počtů SMS zpráv naměřených telekomunikačními operátory.

II. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační sítě, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory.

2. Poskytovatel bude Obchodníka informovat o plánovaných odstávkách a nenadálých výpadcích delších 60-ti minut. V případě technických problémů na straně Poskytovatele může Obchodník kontaktovat technický dohled. V pracovních dnech 9:00-17:00 pomocí emailu, v ostatní případech telefonicky na kontakty uvedené na webových stránkách.

3. Poskytovatel nepřebírá záruku za to, že zasláné SMS zastihnou příjemce správně, pokud se při přenosu SMS mimo oblast vlivu Poskytovatele vyskytne chyba.

Nepředvídatelné události jako je vyšší moc, stávky, úřední opatření, výpadek přenosových prostředků (jako je např. internet) anebo ostatní poruchy, za které Poskytovatel neodpovídá, zprošťují Poskytovatele povinnosti plnit a poskytnout záruku.

4. Poskytovatel je oprávněn zastavit zcela nebo částečně poskytování plnění a služby bez předchozí řádné či mimořádné výpovědi této Smlouvy, pokud:

- Poskytovatel vyzve Obchodníka k neprodlenému odstranění technických nedostatků systémů na straně Obchodníka a Obchodník výzvy okamžitě neuposlechne;

- Obchodník šíří nebo nechává rozšiřovat nelegální obsah. Sem patří zejména obsah, který je v rozporu s českým právním řádem, zejména trestním zákoníkem, nebo zákonem o ochraně osobních údajů; mobilní operátor nebo správní orgán doporučí nebo nařídí zastavení poskytování služby.

V případě, že Obchodník poruší některé ustanovení této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn

požadovat zaplacení náhrady škody, zejména smluvní pokuty, které Poskytovatel prokazatelně zaplatil třetím stranám (státním orgánům, mobilním operátorům, ostatním smluvním Obchodníkům) za porušení této povinnosti.

III. Vyúčtování

1. Přehledy o výnosech z jednotlivých tarifů jsou dostupné po přihlášení Obchodníka na privátních internetových stránkách. Hodnoty v těchto přehledech má Provozovatel právo měnit a to kdykoliv, ale pokud by je měnil ze své vůle, musí o této změně dát vědět informačním e-mailem jeden měsíc před změnou.

2. Vyúčtování služby probíhá měsíčně, vždy za uplynulý měsíc, kdy je stanovena výše provize obchodníka na základě hrubého obrátu za daný měsíc a příslušného tarifu uvedeného v aktuálním přehledu o výnosu.

3. Airtoy za Obchodníka vystaví fakturu na částku, která bude očištěna o provizi operátora a provizi Airtoy.

Obchodníkovi se splatností 45 dnů zasílá na bankovní účet. Neuvádí-li Obchodník, že je plátcem DPH, je provize vyplácena bez DPH.

4. Obchodník bere na vědomí, že k vyplacení provize ve prospěch jeho účtu probíhá pod podmínkou, že částka k vyplacení překročí 1 000 Kč u českých plateb nebo 40 EUR u slovenských plateb. V opačném případě je částka započtena do příštího vyúčtování.

5. Pohledávky Poskytovatele může Obchodník kompenzovat pouze svými nespornými, Poskytovatelem uznanými, protipohledávkami.

6. Obchodník je povinen vystavit zákazníkovi daňový doklad na celou částku SMS, pokud o to zákazník požádá.